

2006年6月

KDDI株式会社  
代表取締役社長兼会長  
小野寺 正

### お客様情報の流出に関するご報告とお詫び

拝啓 時下ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

さて、過日6月13日に報道発表いたしましたとおり、2003年12月18日時点での弊社インターネット接続サービス『DION』のお客様情報約400万件が社外に流出していることが判明いたしました。その後の調査の結果、お客様の情報が含まれていることが確認されましたことをご報告申し上げるとともに、お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、これまででもお客様情報へのアクセス制限強化、指紋認証による入退室管理等、不正アクセスへの監視強化策を講じておりますが、今回の事案を厳粛に受け止め、改めてこうした事態の再発防止に取組み、お客様からの信頼回復に全力を尽くす所存でございます。

なお、報道発表いたしました内容を下記のとおりご報告申し上げます。

敬具

#### 記

##### 1. 流出したお客様情報の内容

2003年12月18日までにインターネット接続サービス「DION」にご契約されたお客様に関する同年同日時点の以下の情報

(1) お名前、ご住所、ご連絡先電話番号 : 3,996,789名様分

(2) 上記(1)のうち、性別、生年月日、ご連絡先メールアドレスも含まれていたもの

・性別 : 26,493名様分

・生年月日 : 98,150名様分

・ご連絡先メールアドレス : 447,175名様分

■ご契約のDIONメールアドレス(※)、パスワード、口座番号等の信用情報、通信記録は流出していません。

※ ご連絡先メールアドレスに設定されていた場合を除きます。

ご不明な点がございましたら下記専用窓口までお問合せ頂きますようお願い申し上げます。

<お客様専用窓口>

(無料)

以上